

УДК 796.5 : 37.01 (4) *Марина Ивановна Пальчук, кандидат педагогических наук, доцент директор Симферопольского высшего профессионального училища ресторанного сервиса и туризма (АР Крым)*

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТУРИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СТРАНАХ ЕС

Тенденции интеграционного развития, характерные для XXI столетия, утверждаются во всех сферах деятельности человека и общества. Прежде всего, это процесс сближения наций, народов, государств путем создания общего экономического, информационного, а с учетом требований Болонского процесса, - и *образовательного пространства*.

Путь европейской и мировой интеграции, избранный Украиной, обуславливает необходимость интенсивных изменений в политической, экономической и социальной жизни нашего государства и именно поэтому в последние годы осуществляются *реформационные процессы в сфере образования, направленные на достижение уровня лучших мировых стандартов*.

*Значительным компонентом процессов обновления образовательных систем, которые происходят в последние десятилетия в европейских странах и связаны с признанием приоритетного значения образования, как основы общества знаний является развитие системы профессионального образования.*

Фундаментальные положения, которые в прошлом определяли развитие профобразования, в XXI веке претерпевают существенные изменения. Основной целью этой системы сегодня становится создание условий для профессиональной самореализации личности, удовлетворения ее потребностей в профессиональных образовательных услугах в течение всей жизни, что, несомненно, способствует обеспечению экономики высококвалифицированными рабочими кадрами. Исходя из этого, профобразование рассматривается не только как компонент социальной сферы, а как отрасль, глубоко интегрированная в экономику<sup>6</sup>.

Анализ состояния профессионального образования позволяет констатировать общую тенденцию развития целей и принципов профессионального, в том числе туристского образования: подготовку специалистов, способных мобильно адаптироваться к быстро меняющимся социально-экономическим, общественно-политическим, информационно-технологическим и другим условиям развития общества в целом и туризма в частности<sup>7</sup>.

Современный туризм характеризуется стабильным и непрерывным развитием, поскольку становится решающим фактором социальной и культурной интеграции. Результаты исследований мирового рынка туризма (по данным Всемирной туристской организации) показывают, что самым активным участником международного туристического обмена является *Европейский регион*, в состав которого входит и Украина.

Стратегія реформування освіти в Україні: Рекомендації з освітньої політики - К.: «К.І.С.», 2003.- С.5.

<sup>6</sup> Основні аспекти педагогіки профтехосвіти: Навчальний посібник / А.С.Нікуліна, В.М.Молчанов, Н.В.Верченко, Ю.І.Торба.- Донецьк: ДПО ШП, 2006.- С.23.

<sup>7</sup> Пальчук М.И. Инновационные технологии обучения в профессиональном образовании сферы туризма // Инновационные технологии в образовании: Материалы III международной научно-практической конференции: приложение к научно-практическому дискуссионно-аналитическому сборнику «Вопросы развития Крыма».- Симферополь, 2006.- С. 121.

Актуальность поднятых в статье проблемных вопросов подтверждают основные положения Закона Украины «О туризме» (2004), Государственной программы развития туризма на 2002-2010 года (2002), Международных правовых актов по вопросам урегулирования туристской деятельности: Хартии туризма (1985), Гаагской декларации по туризму (1989), Глобального этического кодекса туризма (1999), Манильской декларации по социальному воздействию туризма (2002) и т.д.

С глобальным ростом туризма во всём мире, интеграцией Украины в мировое туристическое сообщество, а значит, и модернизацией содержания профессионального туристского образования особую значимость приобретает формирование профессионального уровня специалистов туристского профиля.

Поэтому *задача совершенствования организации учебного процесса в подготовке специалистов туристической деятельности*, формирование их профессиональных и деловых качеств *выдвинулась в качестве ведущей задачи*, как программы дальнейшего развития туризма, так и становления образовательной системы в стране в новых переходных условиях.

Основным принципом функционирования профессионального образования сферы туризма стало удовлетворение потребностей туристического сектора экономики страны в специалистах различных специальностей и квалификации. Этот принцип определил ориентацию профессионального туристского образования на углубленную специализацию, как в практической, так и в теоретической деятельности.

Характер и функции профессионального образования в области туризма объективно детерминируются социально значимыми ценностями и насущными потребностями общества в разносторонних, высококультурных и нестандартно мыслящих специалистах. Фактически, произошло *смещение приоритетов* от стереотипа профессиональной подготовки к *востребованному профессиональному образованию*, которое направлено на реализацию потребности личности, соотношения с её способностями.

Анализ состояния исследуемой проблемы показывает, что потребность формирования качественной национальной технологии профессионального туристского образования обусловлена причинами, приоритетными среди которых, по нашему мнению, являются:

> необходимость совершенствования уже существующей отечественной системы туристского образования в аспекте адаптации к европейским образовательным стандартам;

> потребность повышения качества отечественного и, как следствие - повышение конкурентоспособности выпускников профессиональных учебных заведений Украины на мировом рынке труда;

> активизация процесса интеграции в мировое образовательное пространство с изучением и внедрением в педагогический процесс передового европейского опыта и с учетом национальных особенностей собственной системы образования;

> потребность обновления научно-методического и информационного сопровождения учебного процесса подготовки специалистов сферы туризма на основе внедрения инновационных технологий, в том числе педагогических.

Нужно подчеркнуть - от профессионализма обслуживающего персонала и организаторов туристских услуг по большому счету зависит процветание отрасли в любом регионе и стране .

Марнопольская В.С. Проблемы підготовки специалистов для сферы туристських услуг // Вопросы физической и духовной культуры, спорта и рекреации: Сборник научных трудов. 1.2: Материалы 4-й Всеукраинской научно-практической конференции «Перспективы развития физической культуры, спорта и туризма» (19-21 апреля 2006 г., г. Симферополь) / Под ред. А.Н. Бузни.-Симферополь: КФФКСТ ГВУЗ «Запорожский национальный университет», 2006.- С. 176-179.

В связи с этим задача совершенствования процесса подготовки специалистов туристской отрасли, формирования их профессиональной компетентности выдвигается в качестве ведущего задания как программы дальнейшего развития сферы туризма, так и становления туристской образовательной системы.

*Важнейшим компонентом системы профессиональной подготовки кадров для индустрии туризма является теоретико-практическое изучение опыта деятельности в этой отрасли развитых европейских стран.*

Проблемы содержания туристической деятельности рассматриваются отечественными и зарубежными учеными - Г. Зориной, И. Зориным, Е.Ильиной, В. Квартальновым и др. Углубленные исследования сферы туристского образования отечественных ученых В. Лозовецкой, М. Мальской, М. Рутинского, М. Скрипник, В. Федорченко, Н. Фоменко, Г. Цехмистровой и др. доказывают, что качественная профессиональная подготовка представителей туристической деятельности необходимы не только узкому кругу отрасли туризма, но и всему обществу в целом<sup>9</sup>. А, следовательно, необходимость выработки такой модели профобразования, которая отвечала бы потребностям времени и обеспечивала стабильное развитие учебного заведения туристического профиля на рынке образовательных услуг фактически является сегодня *социальным заказом общества.*

Изучение опыта подготовки специалистов в ведущих туристских школах мира, зарубежных программ и основных моделей обучения убедительно показывает целесообразность его использования в практике отечественных учебных заведений туристского профиля. При этом следует отметить, что каждая европейская страна опирается на тот собственный потенциал, который создавался не только десятилетиями, а во многих странах и столетиями. Старейшими образовательными учреждениями Европы - Корнуолл колледжем (Англия), *The Ecole hôtelière de Lausanne* (Швейцария), *Парижской школой гостиничного хозяйства и туризма* (Франция), *Тринити-колледжем* (Ирландия) и др. наработан богатейший опыт работы в сфере индустрии гостеприимства.

Подготовка специалистов туристической отрасли в большинстве западноевропейских стран осуществляется по «бинарной» системе высшего образования, когда наряду с университетами функционируют специализированные учреждения. В противовес «бинарной» системе действует «унитарная» система высшего образования, в состав которого входят только университеты.

С учетом проблематики нашей статьи остановимся на европейском примере подготовки специалистов сферы туризма «среднего звена»: *Корнуолл колледж* дает будущим специалистам индустрии гостеприимства право выбора практического или профессионально ориентированного курса обучения в рамках программы получения Национального диплома и Государственной национальной профессиональной квалификации (GNVQ)<sup>10</sup>. Данные программы обеспечивают качественную профессиональную подготовку и необходимую квалификацию для дальнейшего поступления в университет;

> Профессиональное туристское обучение в *Австрии* предполагает:

а) ступень *профессионального образования* - 3-4 года обучения в специальном профессиональном учебном учреждении туристического бизнеса;

б) *практическую работу* в ресторанах и гостиницах - прошедший стадию обучения и представивший подтверждение о практической деятельности на протяжении не менее 6 лет может подавать прошение о принятии на работу *в качестве преподавателя*

професійного училища туристичного бізнесу Земельному Совету по освітанню или директору училища<sup>11</sup>

Внедрение этого опыта содействует освоению студентами европейских туристических учебных заведений професійно важных знаній, умений и навыков, формированню у будущих специалистов туризма професійной квалификации и компетентности.

Большое значение для развития национальной системы туристического образования имеет изучение и внедрение опыта деятельности международных туристических ассоциаций и организаций: *Европейской ассоциации професійных школ гостиничного и туристического профиля* (АЕНТ)<sup>12</sup>, в которую входят 40 стран Европы (национальным представителем Украины в АЕНТ является Симферопольское высшее професійное училище ресторанного сервиса и туризма), *французской транснациональной туристско-гостиничной корпорации ACCOR*, представленной в 140 странах мира и т. д.

Совет Всемирной туристической Организации (ВТО) по образованию акцентировывает внимание мировой общественности на том факте, что ключевая роль образования на новом этапе развития туризма лежит в разработке новой парадигмы, основой которой является повышение професіонализма - ведущего фактора в обеспечении качества и конкурентоспособности специалистов на мировом рынке труда. Поэтому, как отмечается в резолюциях международных конференций, проводимых ВТО, развитию сферы туризма, как и туристско-педагогической парадигмы необходимо предоставить *приоритетное государственное значение*.

Европейский Фонд Образования (ЕФО) является инициатором привлечения западноевропейских стран к участию в международном проекте «Реформирование професійно-технического образования на Украине». Данный проект внедряется в трех секторах экономики: сельском хозяйстве, транспортном секторе и в сфере услуг.

Активная международная деятельность *Симферопольского высшего професійного училища ресторанного сервиса и туризма* (СВПУРСИТ) проходит в рамках участия в Международном проекте ЕФО «Реформа професійно-технического образования - сектор туризм» (с 2001 года). В соответствии с программой данного проекта преподаватели специальности «Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах» принимают участие в конференциях и семинарах, проводимых с участием австрийских экспертов по различным направлениям: «Менеджмент туризма», «Сервис», «Обслуживание в гостиницах и ресторанах» и т. д.

Процесс усовершенствования и модернизации учебного процесса с учетом международного опыта не только обеспечит подготовку кадров с развитым креативным мышлением, способных генерировать новые нестандартные идеи, но и станет предпосылкой для:

- > поступательной интеграции учебного заведения и его выпускников в Европейское образовательное пространство и, что не менее важно, увеличения его имиджа в обществе;
- > развития региональной системы туристического образования и воспитания;
- > определения целесообразности формирования качественного образования системы непрерывного професійного образования в сфере туризма;
- > обогащения собственного опыта работников региональной туристической отрасли и, в том числе, инженерно-педагогического состава учреждений туристической професійно-образовательной системы;
- > формирования у будущих специалистов сферы туризма необходимых професійных знаній и умений, отвечающих мировым образовательным стандартам.

Принципы подготовки преподавателей в Австрии в области приготовления пищи, питания, обслуживания // Информационно-аналитические материалы международного семинара по вопросам развития туризма (г. Одесса, 2-3 апреля 2007г.). <sup>12</sup> [www.aeht.eu](http://www.aeht.eu)

Результати учебной деятельности находятся в прямой зависимости от соотношения уровней теоретической и практической подготовки. В туристском обучении *особенно важно формирование профессиональных навыков в ходе прохождения практик*, которые выявляют способности обучающихся к упорядочиванию информации, полученной во время теоретических занятий. Являясь членом Ассоциации учебных заведений туристического профиля, СВПУРСиТ имеет возможность организовывать стажировки молодых преподавателей и лучших студентов за рубежом: 2002 г. - Италия, 2003 г. - Дания, 2004 г. - Словения, 2005 г. - Турция, Венгрия и Франция, 2006 г. - Ирландия, 2007 г. - Финляндия<sup>13</sup>

В большинстве европейских стран становится тенденцией использование в учебном процессе информационных технологий, что служит залогом конкурентоспособности и мобильности выпускников туристической сферы. *Лозовецька В.Т.* подчеркивает, что использование информационных технологий дает возможность существенным образом улучшить эффективность педагогических условий профессионального обучения, содействуя активизации умственной деятельности личности, ее мотивации к обучению .

Исходя из этого, учебный процесс по специальности «Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах» в СВПУРСиТ строится на основе использования мультимедийных средств и электронных ресурсов информационно-консультационного библиотечного центра (виртуального и реального). Одной из задач Центра является создание полнотекстовых баз данных и мультимедийных коллекций «Гостиничный и туристический бизнес», «Семья Романовых и Ливадия», «Царская кухня Ливадийского дворца» для качественного и оперативного обслуживания пользователей по тематическим и фактографическим запросам<sup>15</sup>.

Все вышесказанное дает основание сделать вывод о том, что изменения, происходящие в отрасли туризма, выход Украины на европейский уровень индустрии гостеприимства требуют основательного подхода к формированию качественного туристского образования, внедрения в образовательный процесс инновационных технологий и практической деятельности будущих специалистов сферы туризма.

Современные тенденции поступательного развития международного туризма дают возможность Украине выйти на одно из ведущих мест на западноевропейском рынке туристской индустрии. При этом следует учесть, что для того, чтобы страна играла одну из ведущих ролей в международном туризме, необходима активизация деятельности как государственных структур, туристских корпораций и агентств, так и специализированных учебных заведений всех типов и уровней.

Пальчук М.И. Психолого-педагогические аспекты профессионального образования в сфере туризма // Гуманітарний вісник Державного вищого навчального закладу „Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет ім. Григорія Сковороди": Науково-теоретичний збірник. Спец. випуск: Педагогіка .- Тернопіль: Видавництво Астон, 2006.- С.406-415.

<sup>14</sup> Лозовецька В.Т. Особливості підготовки викладача фахових дисциплін туристичної галузі // Теоретичні та методичні засади розвитку педагогічної освіти: педагогічна майстерність, творчість, технології: 36. наукових праць / За заг. ред. Н.Г.Ничкало .- Харків: НТУ „ХШ", 2007.- С.257-263.

<sup>15</sup> Пальчук М.І. Інформаційно-консультативний бібліотечний центр в училищі: Сімферопольське вище професійне училище ресторанного сервісу і туризму: Естафета інноваційних проєктів // Професійно-технічна освіта. Спецвипуск .- 2007 .- № 3 .- С.6-8.

## **Резюме СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЙНОЇ ТУРИСТИЧНОЇ ОСВІТИ В КРАЇНАХ ЄС**

Пальчук Марина Іванівна

Розглядаються актуальні питання вітчизняної освітньої політики, проблеми кадрового забезпечення, функціонування і подальшого розвитку сфери туризму. Об'єктом уваги є сучасні тенденції професійної туристичної освіти в контексті її інтеграції в європейський освітній простір. Обґрунтовується доцільність вивчення і використовується в практиці вітчизняних навчальних закладів туристичного профілю досвід підготовки спеціалістів у провідних туристичних школах багатьох країн, закордонних програм і основних моделей навчання. Подано досвід міжнародної співпраці і підготовки спеціалістів туристичного профілю з використанням інноваційних технологій у вищому професійному навчальному закладі.

## **Summary MODERN TENDENCIES IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL TOURISM EDUCATION IN EU COUNTRIES**

Marina Palchuk

The author focuses on the topical problems of the national educational policy, functioning and further development of the sphere of tourism, in particular. Special attention is paid to the development of Professional Tourism Education in the context of integration into the European Educational System. The author justifies the necessity of studying the experience of staff training in the leading schools of tourism all over the world, and implementation of foreign programs and basic models of education at the local schools in the sphere of tourism. The article provides the experience international cooperation and training of teachers in the sphere of tourism with the use of innovative technologies of the high vocational school.

**УДК 338.4:338.48**

*Наталія Дмитрівна Свірідова,*

*Східноукраїнський національний університет ім. Володимира Даля*

*Доктор економічних наук, професор*

## **КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОЗДАТНОСТІ ТА ЯКОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ**

Туризм на початку ХХІ століття характеризується як один з видів економічної діяльності, що стрімко і динамічно розвивається, випереджаючи за темпами зростання доходів нафтовидобуток і автомобілебудування. Ця галузь забезпечує десяту частину світового валового продукту. Феноменальний успіх туризму полягає в тому, що в його основі лежить задоволення постійних людських потреб і потягу до пізнання навколишнього світу. Туризм охоплює широкий діапазон видів діяльності: економічної, соціальної, обслуговуючої, послуги туроператорів і турагентів і т.д.

У сучасних умовах розвитку України в кожній галузі відбувається пошук нових шляхів і методів виробництва, здійснюється аналіз сучасного стану, окреслюються