

**УДК 371.68:004:377**

***М.И.Пальчук***  
***г. Симферополь, Украина***

## **ИННОВАЦИОННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Одним из основных факторов успешного развития общества является эффективное функционирование его социальной сферы и, в частности, системы образования. Эпоха информатизации, интеллектуализации всех сфер деятельности, несомненно, предполагает все возрастающую значимость общей и профессиональной образованности населения.

Кардинальные изменения, происходящие в социально-культурной, политической и экономической сферах нашего общества требуют совершенно нового понимания задач профессионального образования. Потребность совершенствования системы профессионального обучения вызвана социальным заказом общества: сегодня меняются

требования к уровню качества подготовки выпускника со стороны работодателей, а, следовательно, и к педагогической деятельности. Налицо необходимость разработки такой модели профессионально-технического образования, которая отвечала бы требованиям времени и обеспечивала устойчивое положение учебного заведения на рынке образовательных услуг. В современных условиях значительно возрастает актуальность объединения усилий научно-методических и структурных подразделений МОН Украины, отраслевых министерств и ведомств, а также АПН Украины в научно-методическом обеспечении качественной подготовки производственного потенциала [11, с. 13].

Важнейшая особенность современного этапа развития профессионального образования в том, что оно не может ограничиваться своей прежней функцией инфраструктуры экономики, воспроизводящей необходимый объем рабочей силы. Присущая рыночным отношениям динамика развития производства требует придания профессиональному образованию должного качества, эффективности, гибкости и его органической интеграции в экономику, ориентации на постоянные изменения между спросом и предложением кадров.

Уровень экономического развития любого государства напрямую зависит от уровня квалификации рабочей силы, представленной на рынке труда. От современного учебного заведения требуется внедрение новых подходов к обучению, обеспечивающих наряду с его фундаментальностью, развитие коммуникативных, творческих и профессиональных компетенций, потребностей в самообразовании на основе потенциальной многовариантности содержания и организации образовательного процесса. Ожидается, что именно информатизация, формирование образовательной среды учебного заведения на основе информационных технологий (ИТ) будет способствовать решению этих задач. Необходимо отметить *сложность и противоречивость процесса интеграции ИТ в существующую классическую профессионально-образовательную среду*. Во многом это объясняется тем, что *ИТ создавались не для нужд образования*. В сетевом мире прочно заняли свое место СМИ, реклама, банковская система, торговля и т.п. Что касается информатизации образования, то здесь сформирован понятийный аппарат, но явно недостаточно проработаны принципы и критерии эффективности системной интеграции ИТ в образовательную среду учебных заведений. Можно выделить следующие цели внедрения элементов ИТ в учебный процесс:

- > сделать образование более доступным, не снижая при этом его качества;
- > использовать ИТ для изменения того, *чему* учить и *как* учить, то есть изменять содержание и способы обучения для того, чтобы сделать доступное образование более качественным [8, с.970].

Как отмечает Президент АПН Украины В.Г.Кремень: «приоритетом развития образования является внедрение современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих: дальнейшее усовершенствование учебно-воспитательного процесса, доступность и эффективность образования, подготовку молодого поколения к жизнедеятельности в информационном обществе» [10, с. 190].

При этом следует отметить, что влияние процессов демократизации и интернетизации общества приводят к переходу от узко - дисциплинарного понимания целей образования к более широкому общекультурному их трактованию. *Развитие и внедрение информационно - коммуникационных средств в систему профессионального обучения стало эффективным средством преобразования процесса информационного обеспечения образовательного процесса, его модернизации.* Целевой установкой в обучении становится задача не «обязать вы зубрить», а «помочь развиваться», В этом смысле формирующееся образовательное пространство Интернет открывает огромные просторы для освоения мира знаний и для самовыражения обучающихся.

Если на начальном этапе развития Интернет информационные ресурсы рассматривались преимущественно как источник «потребления» информации, или как средство, реализующее так называемый «эффект сетевого присутствия», то в настоящее время - это не просто архив гипертекстов, а портал для интерактивного взаимодействия, общения в информационно - образовательном пространстве, позволяющий пользователю-

студенту познать новое и, вместе с тем, реализовать свои потенциальные возможности. Изменение технологии получения знаний обучаемыми на основе таких важных дидактических свойств компьютера, как индивидуализация и дифференциация учебного процесса при сохранении его целостности, ведет к коренному изменению роли педагога. Главной его компетенцией становится роль помощника, консультанта, навигатора, как в мире знаний, так и в становлении у учащегося «целостного качества быть Личностью» [15,0.101].

Резкое ускорение развития использования информационных и коммуникационных технологий стало началом всемирного процесса перехода от «индустриального» к «информационному обществу». В сравнении с индустриальным обществом, где все направлено на производство и потребление товаров, в информационном обществе вырабатываются и потребляются интеллект, знания. Таким образом, фундаментальное значение приобретает переосмысление подходов к системе образования, создание высококачественной и высокотехнологической информационно-образовательной среды. Не случайно, *интенсивное развитие сферы образования на основе информационных и телекоммуникационных технологий становится важнейшим национальным приоритетом развитых стран мира*. Уже сейчас можно наблюдать прорыв к созданию открытой образовательной системы, которая отвечает требованиям современности.

Нельзя забывать, что процессы глобализации предусматривают перспективную корреляцию «всех со всеми», унифицируют подходы, принципы, механизмы и технологии [3, с.23]. Поэтому перед системой образования, и профессионального в том числе, стоит сегодня важнейшая *проблема интеграции педагогических и информационно коммуникационных технологий*. В решении данной проблемы возможны два пути: первый состоит в том, чтобы, используя современные достижения в области информационно-]коммуникационных технологий (ИКТ), построить новую образовательную технологию на совершенно иной методологической и технологической основе, предлагаемой ИКТ. Однако, как уже было сказано выше, изначально ИКТ создавались и развивались для решения вопросов, очень далеких от педагогических проблем, поэтому целесообразность и эффективность этого подхода ряду ученых и педагогов-практиков представляются весьма сомнительными [2,8]. Второй путь заключается в том, чтобы использовать потенциал ИКТ для существенной модификации и повышения эффективности *уже существующих педагогических технологий*. Этот путь представляется более привлекательным по ряду причин:

1. В отличие от ИКТ, педагогические технологии специально создавались для решения образовательных проблем.
2. Эффективность большинства существующих педагогических технологий существенно ограничена применяемыми до сих пор техническими средствами обучения, не позволяющими индивидуализировать учебный процесс, вести обучение в интерактивном режиме.
3. Понятие инновационных педагогических технологий уже достаточно прочно утвердилось среди практикующих педагогов. Поэтому, при овладении образовательной технологией, полноценно использующей возможности ИКТ, у них не будет психологического барьера неприятия нового, что неизбежно возникнет, если системообразующим конструктом создаваемой технологии станут ИКТ, наполняемые педагогическим содержанием [2, с.30]

Считаю необходимым акцентировать внимание уважаемых коллег на том, что сегодня появились новые технические средства с колоссальными обучающими ресурсами, которые принципиально влияют на организацию учебного процесса, увеличивая его возможности. Новые технические, информационные, полиграфические, аудиовизуальные средства становятся неотъемлемым компонентом инновационного педагогического процесса, внося в него *специфику в виде нераздельности методов и средств обучения*. Это качество уже позволяет говорить (в совокупности) о своеобразных *педагогических технологиях*,

основанных на использовании современных информационно-компьютерных средств [15,с.54].

В научном понимании и употреблении термина «Педагогические технологии» существует несколько различных позиций. Но я хочу отметить те трактовки данного термина, которые лежат в основе настоящего доклада:

> Селевко Г.К. [15] выделяет новую группу технологий - «Педагогические технологии на основе современных информационно-телекоммуникационных средств» - в силу того, что применение данных средств не только значительно преобразует структуру учебного процесса, но и создает небывалые условия для его интенсификации.

> Еременко Т.В. [6] утверждает, что «с достаточной долей условности педагогические технологии можно разделить на две группы: технологии, основанные на традиционных средствах и технологии, основанные на использовании современных информационно-коммуникативных средств. Именно последние принято называть педагогическими технологиями».

К инновационным педагогическим технологиям относятся, в первую очередь, технологии, основанные на использовании компьютеров и мультимедийных технологий, базирующиеся на комплексном применении современных технологических средств обучения: персональных компьютеров, видео, аудиовизуальных средств и т.д. И компьютерные, и, шире, мультимедийные технологии обучения предполагают активное использование как в аудиторной, так и в самостоятельной работе студентов нетрадиционных источников информации, от кассет, сдиромов и дискет до онлайн-баз данных и веб-сайтов.

Более того, несмотря на дискусионность вопроса интеграции информационно-коммуникационных и педагогических технологий, информационные ресурсы приобретают в системе образования качественно иной по значимости статус. Здесь будет уместно дополнить сформулированные ранее определения педагогических технологий дефиницией, предлагаемой в Глоссарии терминов по педагогическим технологиям (ЮНЕСКО)-педагогические технологии - это использование в педагогических целях средств, порожденных революцией в области коммуникации, таких, как аудиовизуальные средства, телевидение, компьютеры и другие виды [15,с.47]. Данное определение не только свидетельствует о значении ресурсного обеспечения технологий образования, но оно знаменательно тем, что помещает ресурсы обучения, и, соответственно, среди их многообразия и информационные ресурсы, непосредственно в объект педагогических технологий.

Компьютерные (новые информационные) технологии развивают идеи программированного обучения, открывают совершенно новые, еще не исследованные технологические варианты обучения, связанные с уникальными возможностями современных компьютеров и телекоммуникаций [5,с.146]. Информационно-коммуникационные средства обучения называют *интерактивными*, поскольку они обладают способностью «откликаться» на действия учащегося и преподавателя, «вступать» с ними в диалог, что и составляет главную особенность методик компьютерного обучения.

Дидактические возможности информационно-коммуникационных технологий в проектировании инновационных занятий, повышающих познавательный интерес студентов, активизирующих их учебно-познавательную деятельность, рассматриваются многими учеными и педагогами-практиками Украины [4,14].

Как показывает изучение практического опыта, вариативность использования средств ИКТ различна:

- > использование тренинговых программ для закрепления материала;
- выполнение домашних самостоятельных и творческих заданий учащимися с последующей демонстрацией их на уроках;
- > использование компьютера для вычислений, построения графиков;

использование игровых и занимательных программ для закрепления материала. мотивации, психологической разрядки.

Студенты, включаясь в учебный процесс, где преподаватель использует инновационные формы обучения (*сетевые инициативы, электронные учебные пособия, разноуровневое и модульное обучение*), сами для решения учебных задач начинают использовать наряду с традиционными нетрадиционные формы обучения, в том числе Интернет/Инtranет ресурсы. Тем самым они становятся не объектом, а субъектом коммуникативного общения с преподавателем. Это принципиально важный момент з педагогике *сотрудничества*.

Конечно же, следует отметить, что эффективное использование информационных технологий в обучающем процессе может быть достигнуто при условиях овладения преподавателями основами компьютерной грамотности и тесного взаимодействия с преподавателями информационных дисциплин. Но еще В.А.Сухомлинский утверждал «Жизнь все больше требует постоянного обновления знаний...».

Как директор Симферопольского высшего профессионального училища ресторанного сервиса и туризма, я представляю на этом высоком форуме Автономную Республику Крым - регион, информатизация образования в котором направлена на массовое использование информационно- коммуникативных технологий, в том числе в качестве эффективного инструмента деятельности педагогов, автоматизации системы управления, создания общего информационного пространства.

СВПУРСТ является одним из ведущих учебных заведений Автономной Республика Крым в сфере профессионального обучения, лидером в подготовке квалифицированны. рабочих и младших специалистов в области ресторанного сервиса и туризма Положительную динамику развития училища на современном этапе обеспечивают:

> стабильный контингент учащихся и высокопрофессиональный кадровый потенциал;

> динамично развивающаяся ресурсная база образовательного процесса (реконструкция и строительство новых учебно-производственных помещений. оснащение компьютерных классов, библиотеки, методических и учебных кабинетов новым современным оборудованием);

оптимальное сочетание бюджетного и внебюджетного финансирования;

интенсивно развивающийся информационно-образовательный комплекс высшего профессионального училища и т.д.

Реалии сегодняшнего дня диктуют нам новые подходы к формированию образовательного процесса. В училище была разработана и принята концепция развития на ближайшие годы с ориентацией на потребности местного рынка труда. Особенностью информационно-образовательной среды нашего учебного заведения является ориентация на осваиваемые учащимися профессии - порядок работы в ней определяется требованиями. предъявляемыми к специалистам на современных предприятиях.

С начала учебного года мы постоянно сталкиваемся с проблемой разного уровня подготовки учащихся, которые имеют неодинаковый базовый пользовательский уровень владения компьютером. Поэтому одной из задач преподавания дисциплин информационного цикла является формирование и закрепление у них навыков работы с Windows, для чего используются инновационные формы обучения - *электронные презентации, электронные учебные пособия* и т.д.

Поиск сочетания нового с традиционным достаточно сложен и требует решения целого ряда психолого-педагогических, учебно-методических и иных задач. От четкого представления места информационных технологий в системе «преподаватель - студент . зависит эффективность использования в обучении. Информационно-коммуникационные средства могут сыграть большую роль в обучении. В этой связи необходимо искать способы интеграции медиаобразования со спецдисциплинами. На наш взгляд, большие возможности заложены в передаче реальности с помощью специфических особенностей средств

## *Использование информационно-телекоммуникационных технологий в процессе Внедрения кредитно-модульной системы в контексте Болонского процесса*

мультимедиа, компьютерной анимации и т.д. Например, уже оправдала себя практика применения на занятиях по спецдисциплинам метода видеотренинга, когда после просмотра видеосюжетов, представляющих видеозаписи реальных или смоделированных производственных ситуаций, студенты в ходе обсуждения-дискуссии приходят к общему решению производственной проблемы.

Наиболее востребованными среди преподавателей и учащихся СВПУРСТ являются мультимедийные ресурсы, используемые в первую очередь, как наглядный материал для лекционных занятий, облегчающий учащимся процесс восприятия и запоминания представляемого материала. При этом используются не только уже имеющиеся мультимедийные ресурсы, но и материалы, подготовленные самими преподавателями в сообществе с методистами и программистом.

Думаю, будет ошибкой считать, что использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе - почти единственное, что необходимо для модернизации образовательного процесса. Мы согласны с мнением Л.С.Зауэра [7], который считает, что именно в образовании важна не информационная технология, а то, *насколько ее использование служит достижению педагогических целей*. Поэтому важнейшим этапом внедрения в образовательный процесс информационных технологий является выявление способствующих этому дидактических условий:

- > наличие в образовательном учреждении средств, позволяющих реализовать информационные технологии (ПК и локальные сети, средства мультимедиа, локальные - на СО КОМ - базы данных и педагогические программные средства);
- > достаточный уровень компетентности педколлектива в использовании современных информационных технологий;
- > положительная установка всех субъектов образовательного процесса на применение ИКТ.

В настоящее время в училище разрабатывается Программа информатизации, которая позволит:

- => оснастить училище техническими информационно-коммуникационными средствами; => усовершенствовать базовую подготовку студентов по информатике и информационным технологиям;
- => полностью информатизировать процессы обучения и управления; => создать в рамках училища единую информационно-образовательную среду; => внедрить в организационно-функциональную структуру библиотеки информационно-компьютерные технологии;
- => усовершенствовать систему подготовки и переподготовки инженерно-преподавательского коллектива в сфере информационных технологий;
- => модернизировать материально-техническую базу учебного заведения путем расширения социального партнерства и международного сотрудничества.

Хотелось бы еще подчеркнуть - умение использовать электронные технологии можно назвать второй грамотностью. Сегодня нельзя работать, нельзя обучать, готовить конкурентоспособных выпускников, не используя передовые технологии и методики. Компьютерная коммуникация должна существенно повлиять на формирование нового содержания образования, на изменение организационных форм и методов обучения. Решение проблемы совершенствования системы профессионального обучения видится на пути интеграции и внедрения существующих педагогических технологий и их модернизации на основе полноценного использования возможностей информационно-коммуникационных технологий. Для этого крайне необходимо:

- > придать большее значение развитию информационно - коммуникационных технологий и разработать государственную программу их внедрения и развития в образовательных учреждениях, в том числе в системе профессионального обучения.

> акцентировать внимание широкой общественности на исключительной важности решения данной проблемы путем организации мощной и постоянной информационной поддержки, причем на всех уровнях - от телевидения и центральных газет до пропагандистских выступлений видных ученых, политиков и деятелей культуры.

Процесс совершенствования и модернизации системы образования неизменно послужит важным средством обеспечения интересов Украины в глобальном информационном мире, поскольку увеличение ее присутствия в мировой виртуальной среде сегодня играет значительную роль в завоевании престижа и влияния государства в мире.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Беркутова Л.С. Информационные технологии в подготовке специалистов среднего профессионального уровня: практический аспект //Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: Труды 13-й Международной конференции «Крым 2006».- М.: ГПНТБ России, 2006.
2. Бершадский М.Е. Возможные направления интеграции образовательных и информационных-коммуникативных технологий // Педагогические технологии. - 2006. - №1.-С. 29-50.
3. Величко О.Г. Довгострокове планування - програма дій /О.Г.Величко, В.П.Лващенко, О.Г.Ясєв //Нові технології навчання: Наук.-метод. зб. Вип. 32.- К.: Науково-методичний центр вищої освіти. - 2002. -С.23-27.
4. Гуревич Р.С. Нові інформаційні технології в підготовці сучасного фахівця /Р.С. Гуревич, А.М.Коломієць, Д.І.Коломієць //Кримські педагогічні читання: Матеріали міжнар. конф., Алушта, 2001, 12-17 верес.- Х., 2001.- С.149-153.- У надзаг.: АПН України. Ін-т педагогіки і психології проф. освіти.
5. Долгопол И.И. Современные образовательные технологии / И.И.Долгопол, Т.А. Ивкова. - Симферополь: МСП «Ната», 2006. - 336с.
6. Еременко Т.В. Информатизация вузовских библиотек как условие успеха образовательных технологий // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Труды 9-й Международной конференции «Крым 2002». Т. 2. - М., 2002. - С. 925-928.
7. Зауэр Л.С. Информационные технологии в личносно-ориентированном обучении //Профессиональное образование. - 2005. - №3. - С. 22.
8. Захаров А. А. Роль электронной библиотеки в формировании и развитии образовательной среды университетского комплекса / А.А.Захаров, И.Г.Захаров //Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Труды 10-й юбилейной Международной конференции «Крым 2003». Т. 3.- Москва: ГПНТБ России, 2003.- С. 970 - 972.
9. Кадемія М. Інноваційні технології у навчальному процесі вищого професійного училища: досвід і проблеми / М.Кадемія, М.Тютюнник // Педагог професійної школи: Зб. наук. пр. / Ін-т педагогіки і психології проф. освіти АПН України та ін. - К., 2003. - Вип. 4. - С. 43-49.
10. Кремень В.Г. Освіта і наука України: шляхи модернізації (Факти, роздуми, перспективи). - К.: Грамота, 2003. - 216 с.
11. Ничкало Н. Науково-методичне забезпечення - ключова умова розвитку системи // Професійно-технічна освіта. - 2006. - № 2. - С. 12-13.
12. Орлов П.І. Інформаційні системи і технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі: Наук.-практ. посіб. / П.І.Орлов, О.М.Луганський. - Х.: Видавництво «Прометей-Прес», 2003.-292 с.
13. Пальчук М.И. Современное состояние и перспективы развития региональной системы профессионально-технического образования. - Симферополь: ООО Издательство «Вперед», 2005.- 247 с.

14. Професійна освіта України за роки незалежності (1991-2003рр.): Наук.-допоміж. бібліограф. покажчик.- К., 2004.- 268с.

15. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств.- М.: НИИ школьных технологий, 2005.- 208с.- (Серия «Энциклопедия образовательных технологий»).